

**COMMUNAUTÉ DE L'EAU POTABLE**

**Région Urbaine de Grenoble**

# **Photographie des services d'eau potable du bassin grenoblois**

Repères techniques, financier et sur  
la qualité de service

**Conférence permanente  
26 juin 2014**

# Historique

- Un chantier dans les suites de l'étude sur la gestion globale de la ressource en eau et du plan de sécurisation, à l'échelle du SCoT
- Qui correspond au deuxième objectif de la convention qui encadre les travaux de la CEP
- Qui répond à un cahier des charges rédigé collégialement en 2009...
- .... avec des évolutions liées au contexte réglementaire et territorial

# Quelques chiffres clefs

- 4 enquêtes principales : *2010, 2011, 2012 et 2013*
- 52 collectivités du bassin grenoblois étudiées
- 4 années d'étude participative
- 5 mois de rédaction et de concertation
- Un rapport exhaustif d'environ 220 pages (+ *CD pour annexes*)

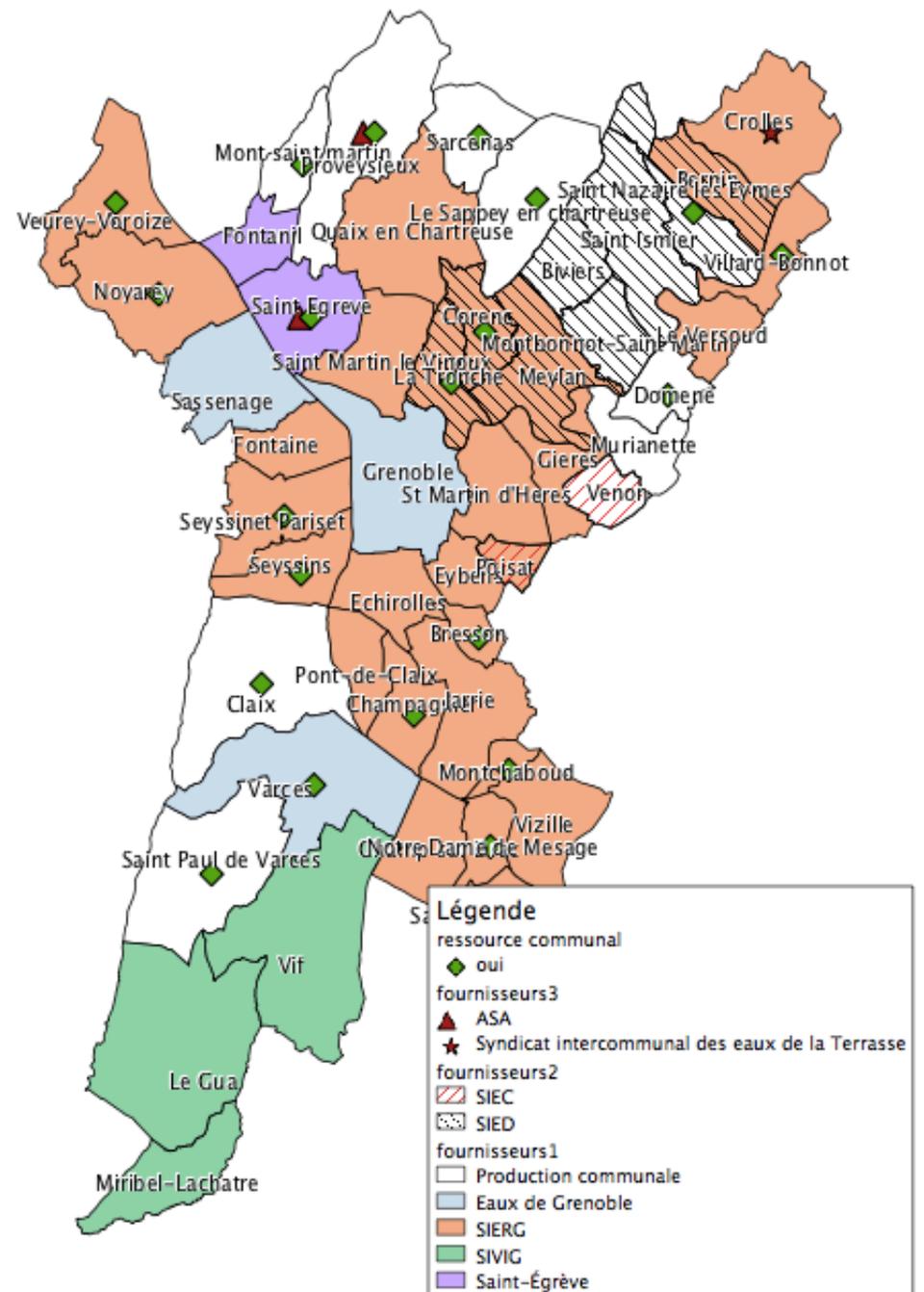
# Objectifs du rapport

- Synthétiser 3 ans de collecte de données et d'informations qualitatives
- Croiser ces données entre elles (origine diverse)
- Décrire les services du territoire dans leurs multiples dimensions : activités techniques, financières, relation à l'utilisateur etc.
- Proposer des pistes de travail pour les années à venir
- Proposer un document à la fois technique, pédagogique et intuitif à destination des techniciens et des élus du périmètre étudié

## “Contexte”

# Le périmètre étudié

- 3 syndicats producteurs
  - Le SIERG (230 000 hab)
  - Le SIED (35 000 hab)
  - Le SIEC (6 000 hab)
- 19 services producteurs et distributeurs
  - Eau de Grenoble (177 000 hab)
  - Saint-Egrève (19 000 hab)
  - Le SIVIG (10 000 hab)
  - Services communaux
- 30 services distributeurs
  - Services communaux



## “Contexte”

# Caractéristiques de la ressource

- **Paramètres quantitatifs**
  - Ratios de couverture excédentaires : + 200 % pour Eau de Grenoble, + 150 % pour le SIERG, + 120 % pour le SIEC etc.
  - Légère baisse du débit d'étiage : Saint-Egrève, SIVIG, Seyssins, Claix, Domène, Noyarey, Proveysieux.
- **Paramètres qualitatifs**
  - Suivant l'ARS, en 2012 eau de qualité satisfaisante à très bonne
  - Eau parfois douces et agressives (SIED, SIEC, Domène, etc.)
  - Quelques problèmes de pollution bactériologique exceptionnelle et de turbidité
- **Paramètres organoleptiques et gustatifs**
  - Grenoble et le SIERG : qualité naturelle comparable aux grandes eaux de table françaises
  - Température constante au cours de l'année, minéralisation peu accentuée, conductivité et dureté peu élevées, faible teneur en nitrates et en chlorures
- **Dispositifs de traitement de l'eau**
  - Pas de traitement à Grenoble et au SIERG (chloration de secours et mobile)
  - Dispositifs de traitement peu sophistiqués : oxydation/désinfection (chloration/UV), affinage (filtration sur charbon actif, aération, résine échangeuse d'ions, rééquilibrage de la composition physique de l'eau)

# “Contexte”

## Personnel 2011

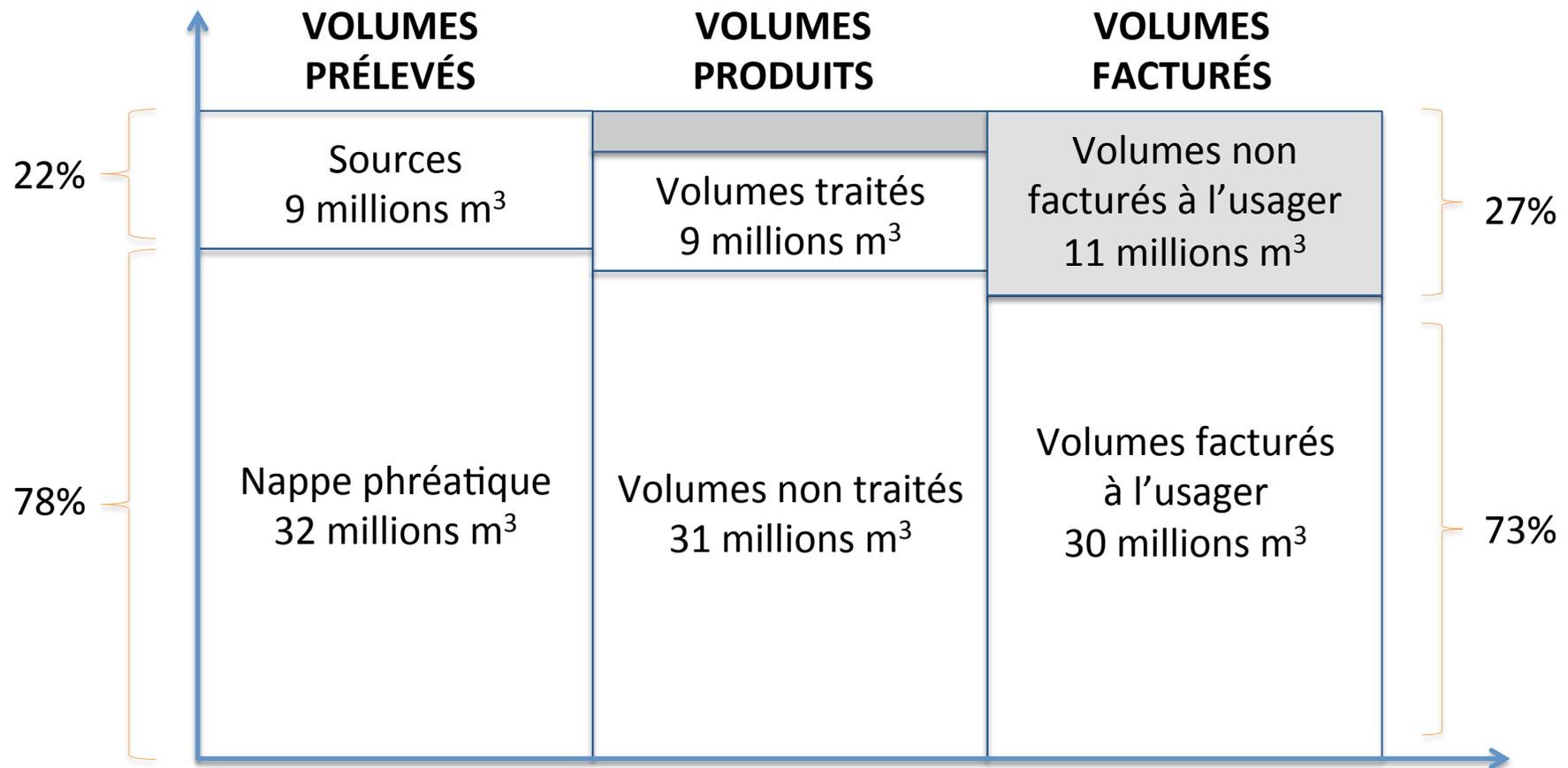
**214 ETP dont 25 à temps partiel hors budget de l'eau**  
(hors délégataires, hors prestataires, hors bureaux conseil)

| PRODUCTION               | DISTRIBUTION                  |
|--------------------------|-------------------------------|
| SIERG : 44 ETP           | Eau de Grenoble : 60,8 ETP    |
| Eau de Grenoble : 20 ETP | Saint Martin d'Hères : 14 ETP |
|                          | Fontaine : 7,5 ETP            |
|                          | Echirolles : 6,5 ETP          |
|                          | SIVIG : 5 ETP                 |
|                          | Saint-Egrève : 5 ETP          |

Temps partiel non rémunéré sur le budget de l'eau : 25 ETP  
Personnel à plus de 20% sur l'eau potable

“L’activité technique des services et les moyens mobilisés”

# Les volumes circulants : ordres de grandeur 2011

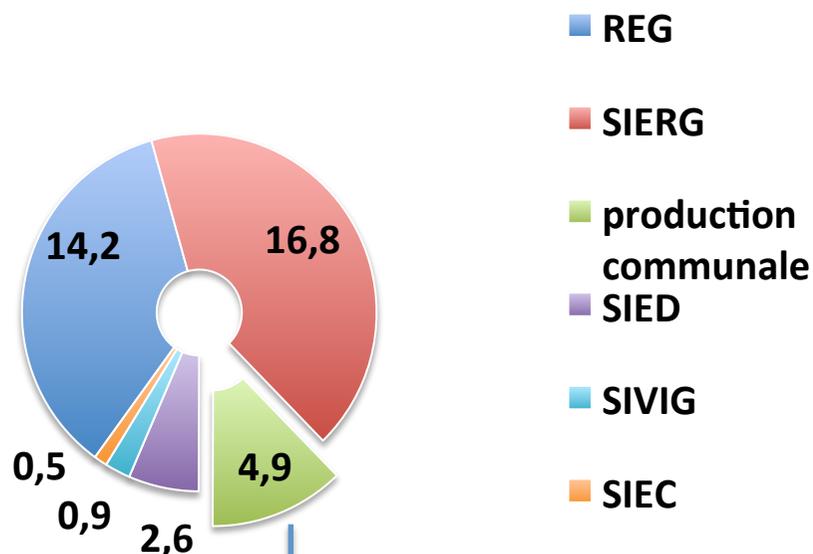


“L’activité technique des services et les moyens mobilisés”

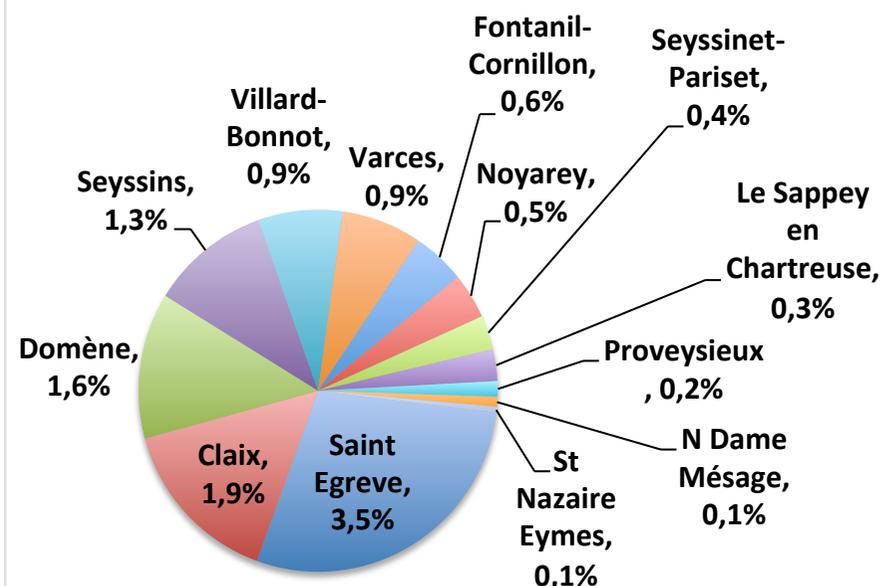
# Les volumes circulants : ordres de grandeur 2011

Volumes produits 2011 : 40 millions m<sup>3</sup>

Origine des volumes sur le périmètre  
CEP (millions de m<sup>3</sup>) 2011



Proportions de la production  
communale 2011



“L’activité technique des services et les moyens mobilisés”

# Connaissance du patrimoine

## **Une situation encourageante...**

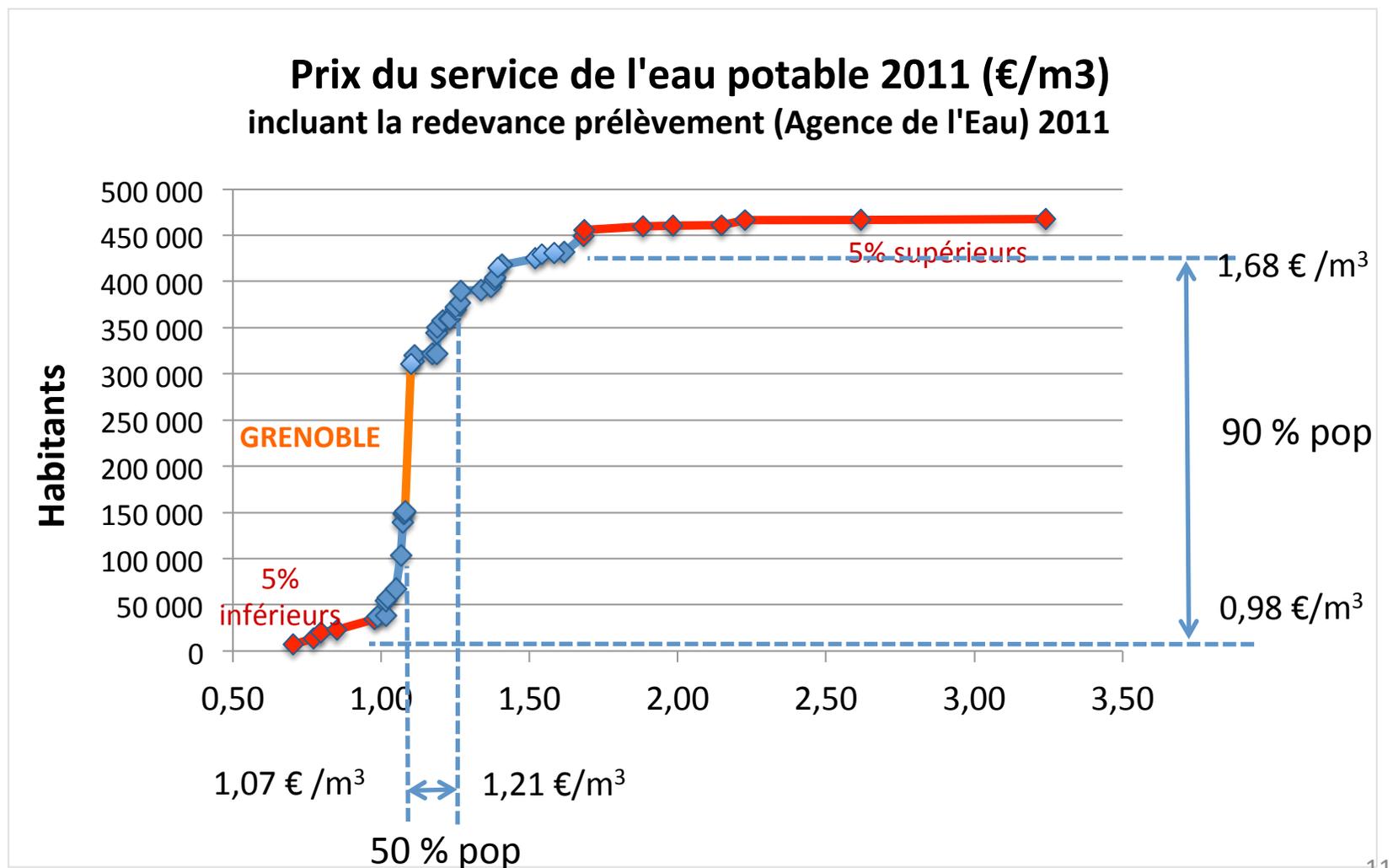
- Utilisation importante des SIG
- Connaissance du matériau pour 86% du linéaire
- Connaissance du diamètre pour 82% du linéaire

## **Une connaissance approximative mettant en évidence la problématique du renouvellement du patrimoine**

- Relativement peu de plans pluriannuels de renouvellement
- Connaissance approximative de l’âge des conduites (pyramide des âges et anticipation de pic de renouvellement difficile)

# “Gestion financière et pratiques comptables”

## Prix du service eau potable

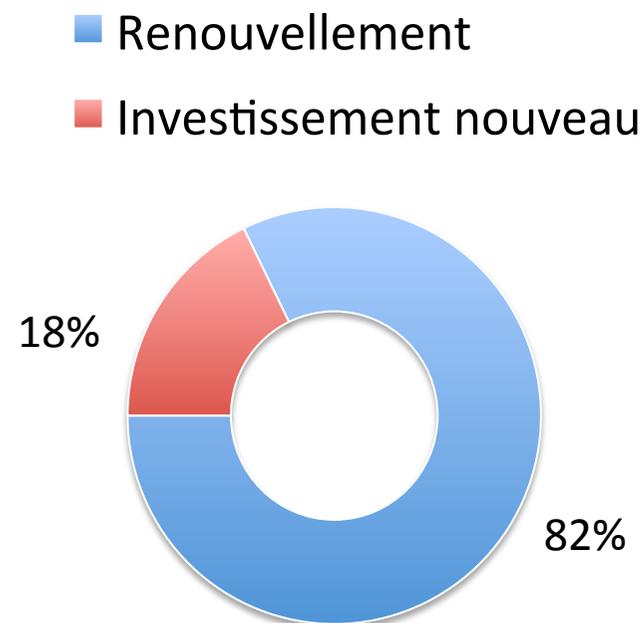


# “Gestion financière et pratiques comptables”

## Projets d’investissement

Retours de 27 collectivités sur 52  
(hors Grenoble, SIERG, Echirolles,  
SIEC etc.)

| PROJETS 2013-2017         | MONTANTS |
|---------------------------|----------|
| Renouvellement            | 5,6 M€   |
| Renforcement              | 4,4 M€   |
| Rénovation de génie civil | 1,8 M€   |
| Sécurisation              | 1,4 M€   |
| Création réseau et GC     | 1,3 M€   |
| compteurs                 | 0,9 M€   |
| Innovation                | 60 k€    |

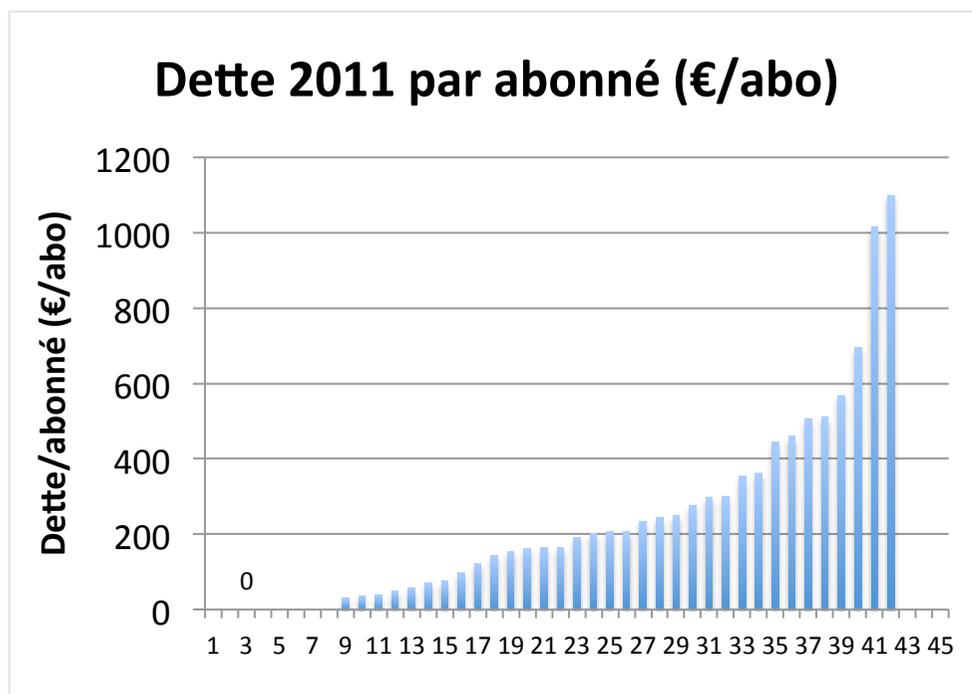


Des réseaux globalement vieillissants

# “Gestion financière et pratiques comptables”

## Dettes des services d’eau potable 2011

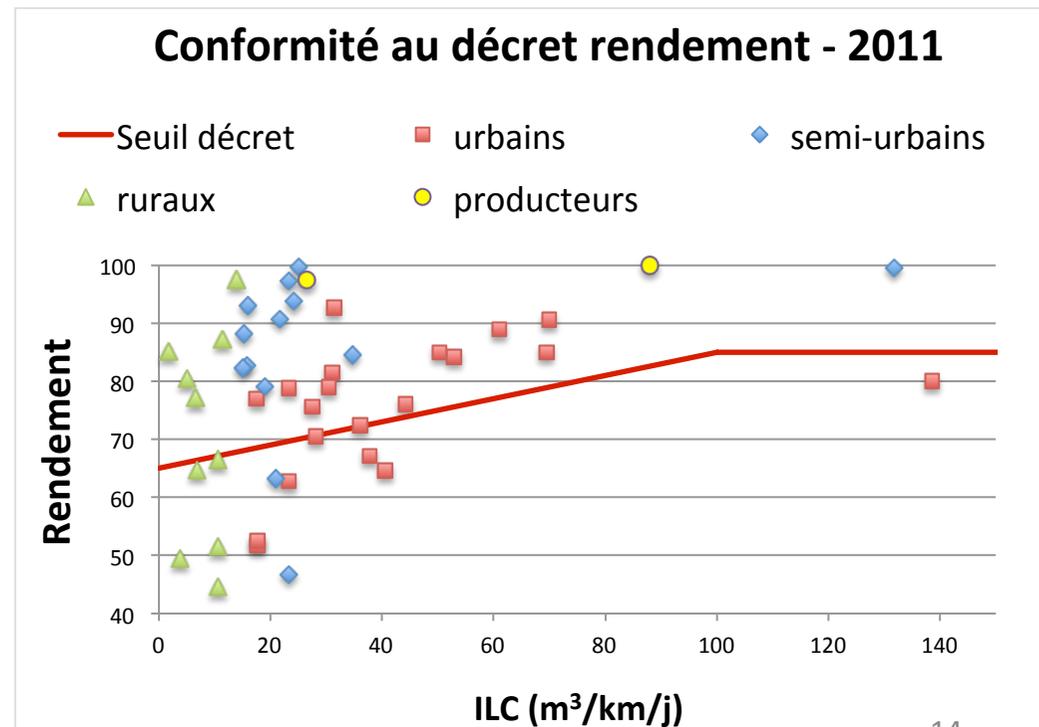
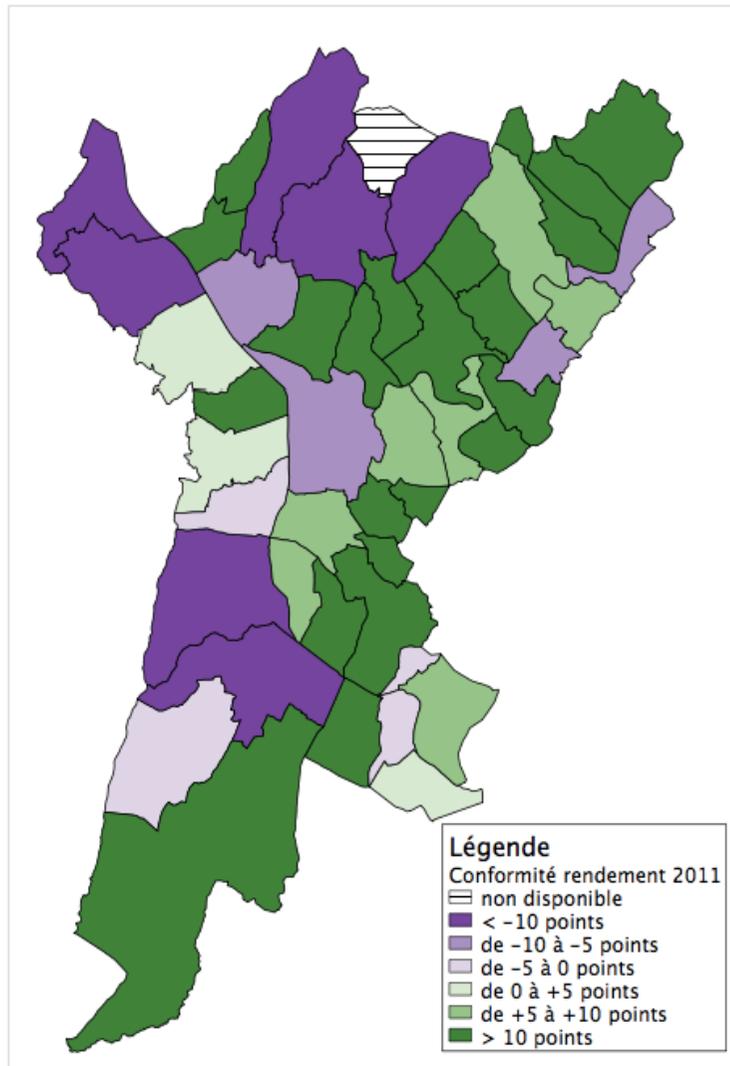
**Total 2011 : 66,3 M€**



| DURÉE D'EXTINCTION MOYENNE DE LA DETTE |            |
|--|------------|
| 2008                                   | 6,0 années |
| 2009                                   | 6,5 années |
| 2010                                   | 6,3 années |
| 2011                                   | 5,5 années |

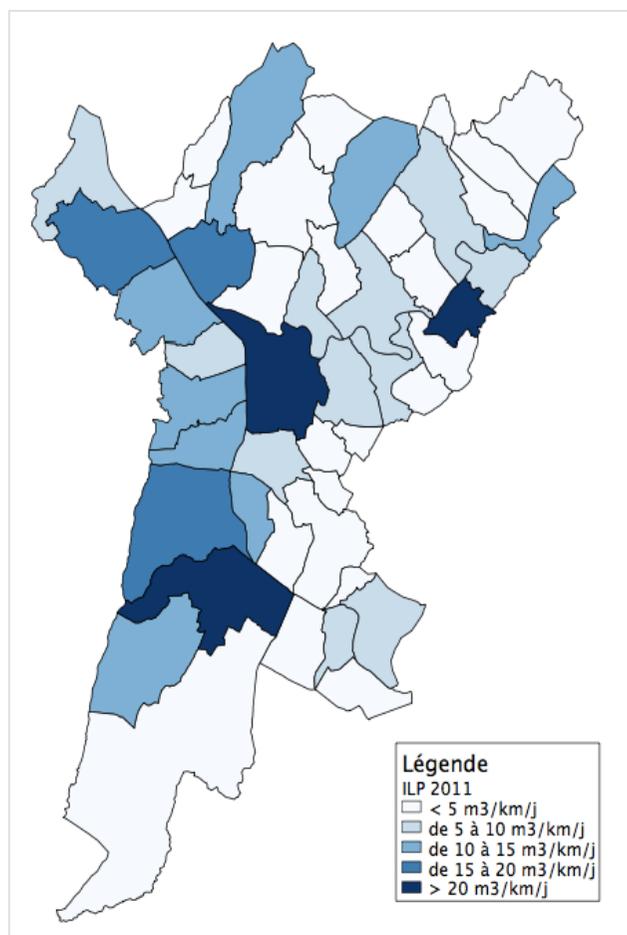
“Performance des services”

# Conformité du rendement 2011

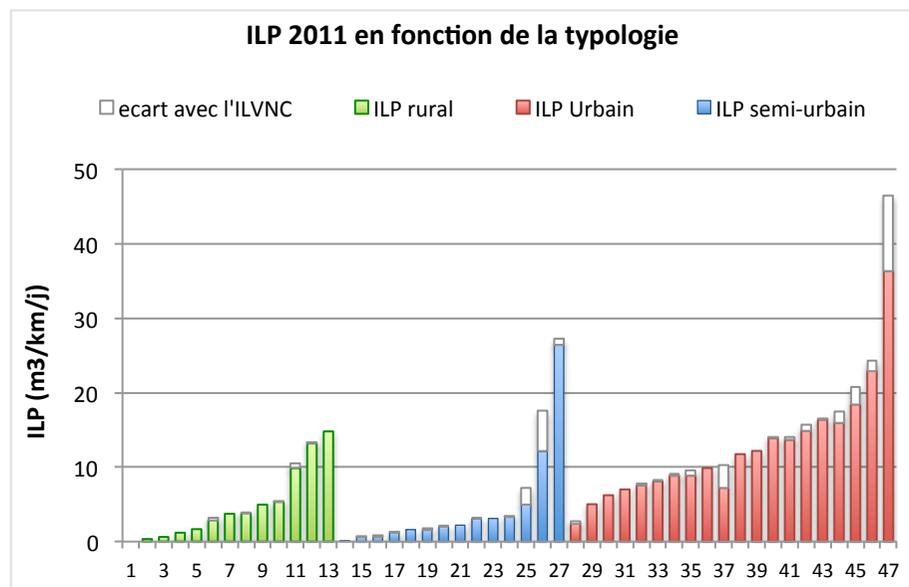


“Performance des services”

# Indice Linéaire de perte (ILP)

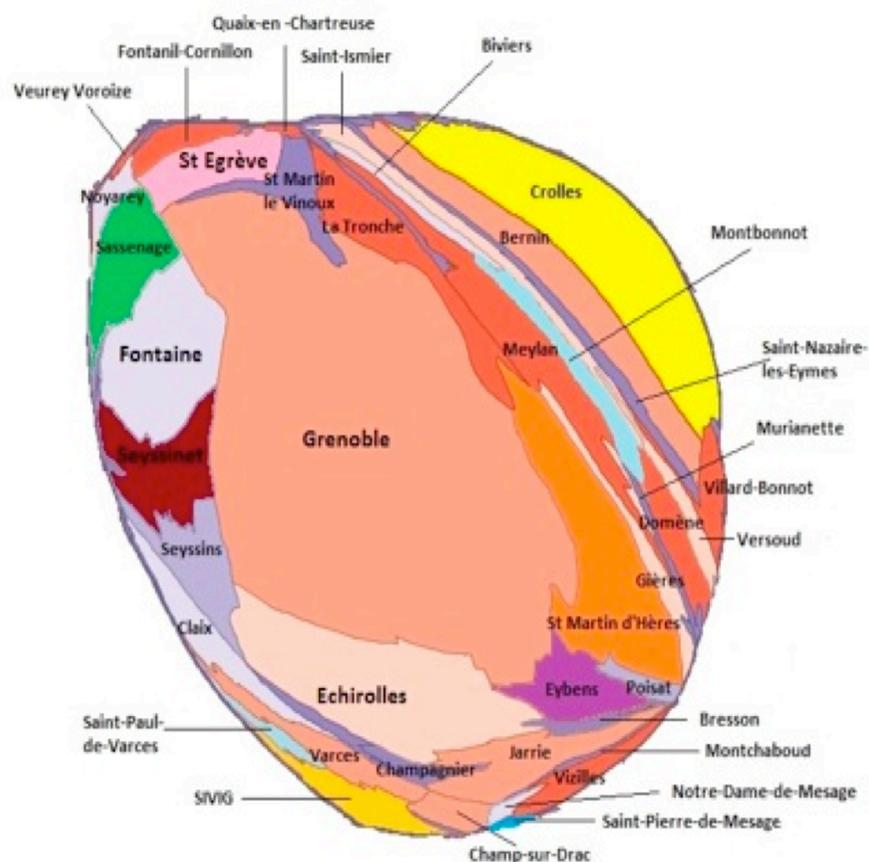


L'ILP traduit mieux l'état moyen du réseau que le rendement, qui caractérise surtout les niveaux de consommation



# “Gestion des usagers”

## Gros consommateurs et consommateurs industriels



Jarrie (30%), Pont-de-Claix (42%),  
Bernin (82%), Crolles (85%) de  
consommation industrielle

ST Micro : 2,5 à 3 Mm<sup>3</sup>/an

Soitec : 800 à 1 Mm<sup>3</sup>/an

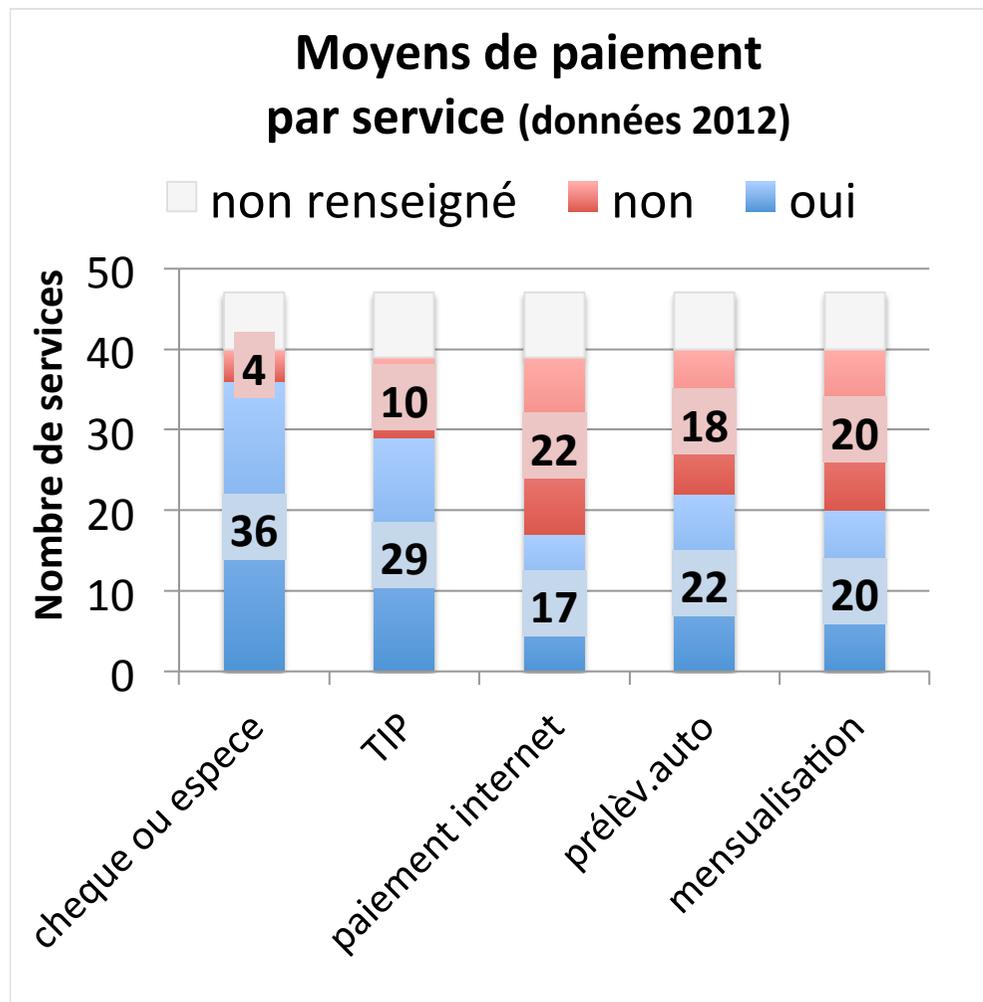
Domène universitaire : 450.000  
m<sup>3</sup>/an

CHU Grenoble (site La Tronche) :  
300 à 400.000 m<sup>3</sup>/an

Arkema : 250.000 m<sup>3</sup>/an

## “Gestion des usagers”

# Moyens de paiement



Prélèvement automatique, mensualisation, paiement par internet disponible que pour 1 service sur 2.

Ces services sont en majorité urbains.

Les possibilités de paiement dépendent également de la Trésorerie Publique

# Propositions de mesures (extraits)

## ✧ **GOUVERNANCE ET GESTION**

- Amélioration de la connaissance patrimoniale

## ✧ **GESTION DURABLE**

- Anticipation du financement du pic de renouvellement

## ✧ **PERFORMANCE**

- Poursuite des efforts initiés pour la sécurisation d'alimentation en eau

## ✧ **AMÉLIORATION DES PRATIQUES**

- Amélioration de la connaissance des caractéristiques des instructions comptables

# Propositions de mesures (extraits)

- **Amélioration de la connaissance patrimoniale**
  - Poursuivre le développement des SIG
  - Développer une pyramide des âges des conduites
- **Anticipation du financement du pic de renouvellement**
  - Identifier les zones prioritaires de renouvellement
  - Optimiser les pratiques financières pour réduire le recours à l'emprunt
- **Poursuivre la sécurisation**
  - Raccorder les communes non sécurisées
  - Relier les territoires du Pays Voironnais, du Grésivaudan
- **Amélioration de la connaissance des caractéristiques des instructions comptables**
  - Adopter une interprétation unifiées de la M49
  - Exploiter toutes les possibilités offertes par la M49

# Vers un second rapport...

- Une journée de restitution à l'automne clôturant le chantier construction du prix de l'eau tel que demandé à la CEP
- Un rapport simulant la prise en compte des enjeux liés au développement durable : eau paie eau, baisse de consommation, départ de gros consommateurs industriels, sécurisation, acceptabilité sociale du prix etc.
- Une réflexion globale sur les échelles pertinentes de gestion de différentes problématiques