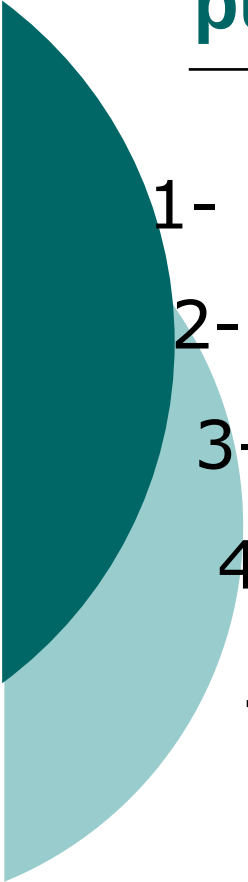


L'observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement



- 
- 1- L'observatoire, une approche large
 - 2- Genèse, objectifs et fonctionnement du dispositif
 - 3- Acteurs et instances
 - 4- Etat d'avancement de la collecte
 - 5- Outils pour différents publics
 - 6- Exploitation nationale des données
 - 7- Pertinence, usage, évolution des indicateurs
 - 8- **CE QU'IL FAUT RETENIR...**
 - 9- Actualité juridique

L'observatoire, une approche large

- **L'observatoire, ça n'est pas que SISPEA !!!**
 - Financement/contribution à des études sur le petit cycle de l'eau
 - IRSTEA, AgroParistech, CLCV, IAE Paris, OIEau
 - Co-pilotage/contribution à des groupes de travail en vue de réaliser des guides de référence
 - ASTEE (guide descriptifs détaillés)
 - IRSTEA (guide plan d'actions fuites)
 - Financement/contribution à des rencontres, colloques et organisations diverses
 - PACTE (CEP Grenoble), Carrefour de l'eau
 - Colloques régionaux ASTEE
 - Aquaplus
 - FME, salon des maires

Genèse du dispositif

**Convention
d'Aarhus du 25
juin 1998**

**Rapport de
décembre 2003
de la cour des
comptes**

Loi sur l'Eau du 30 décembre 2006



SISPEA = Système
d'**I**nformation sur les
Services **P**ublics d'**E**au
et d'**A**ssainissement



www.services.eaufrance.fr

Ouvert depuis novembre 2009

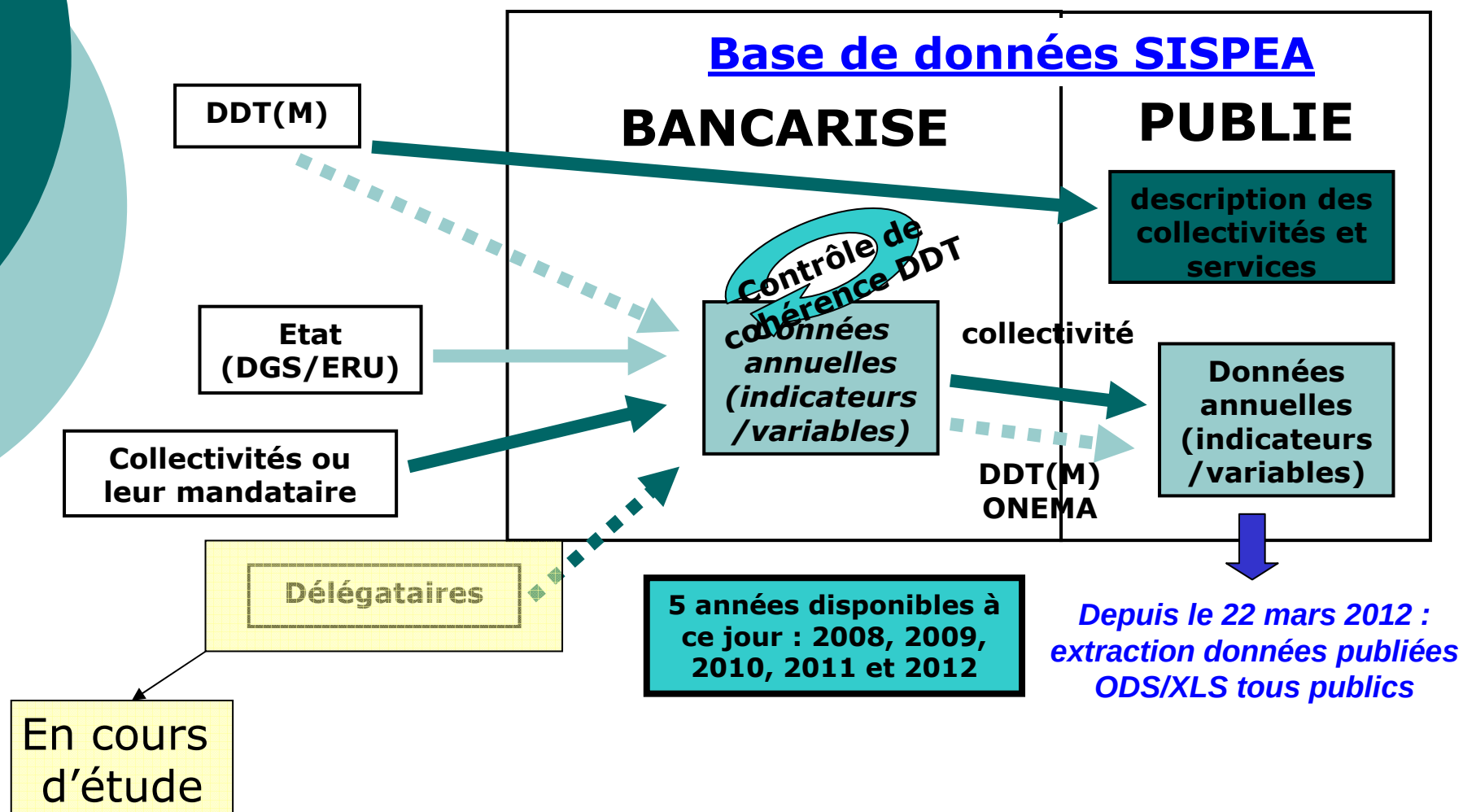
- **Base de données NATIONALE**
- **Site INTERNET de l'observatoire**

Objectifs principaux

- **Centraliser + normaliser l'information** (39 indicateurs fixés par décret)
- **Permettre l'accès aux données** des services d'eau et d'assainissement
- **Améliorer la transparence** des services
- **Favoriser une meilleure gouvernance**
 - au niveau local : **meilleur pilotage** des services
 - au niveau national : **vision globale** du petit cycle de l'eau

Fonctionnement du dispositif

Champ des données SISPEA = données RPQS



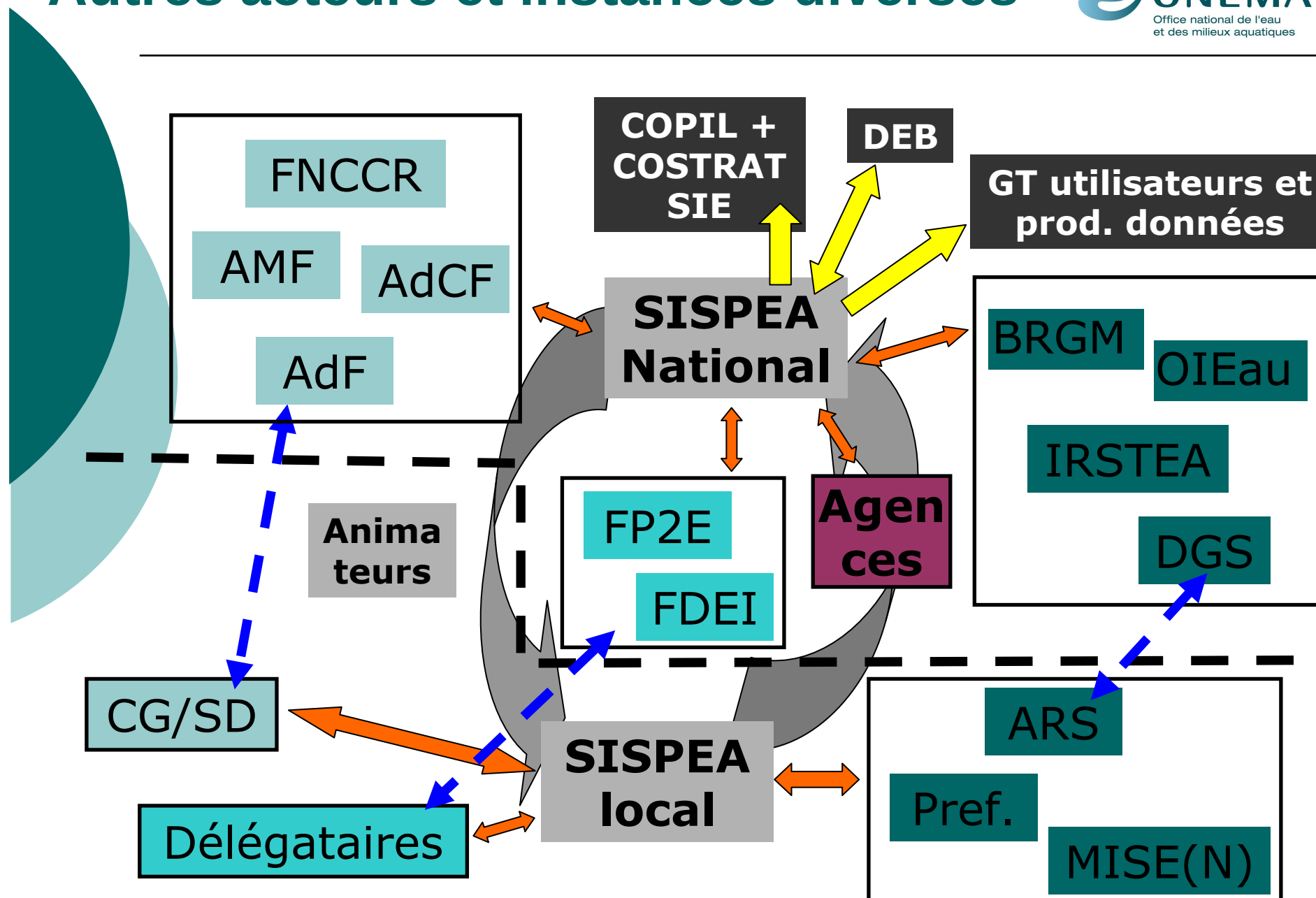
Acteur central : LA COLLECTIVITE !

- 
- **valide** auprès de sa DDT(M) la description de son service
 - **saisit ses données** et les transmet pour vérification à la DDT(M)
 - est responsable :
 - de la **publication** de ses données
 - de la **mise en ligne** de son RPQS
 - Pour cela, elle peut :
 - **désigner** un mandataire
 - **solliciter l'assistance** de sa DDT(M)

Acteurs principaux : le 1^{er} cercle

- 
- Tutelle du projet : **DEB**
 - Equipe projet nationale
3 agents ONEMA = 3 ETP
 - Equipes projet départementales
DDT(M) = 80 ETP agriculture/200 agents
 - animateurs interrégionaux =
1,8 ETP = 6 animateurs à 30%

Autres acteurs et instances diverses



Etat d'avancement de la collecte

% pop. couvertes au 17/06/13	2008	2009	2010	2011
AEP	47,5%	79,2%	70%	44,1%
ASST	29,4%	71,9%	60%	35,3%
ANC	25,1%	42,9%	45%	31,8%

Complétude 2010

+ 2% pop.
couvertes

Exercice 2012

- ouvert en avril 2013
- 2% publiés

% services au 17/06/13	2008	2009	2010	2011
AEP	13,4%	39,0%	32,9%	22,7%
ASST	8,1%	32,0%	25,6%	16,6%
ANC	4,9%	13,3%	13,1%	12,2%

Etat d'avancement de la collecte ONEMA

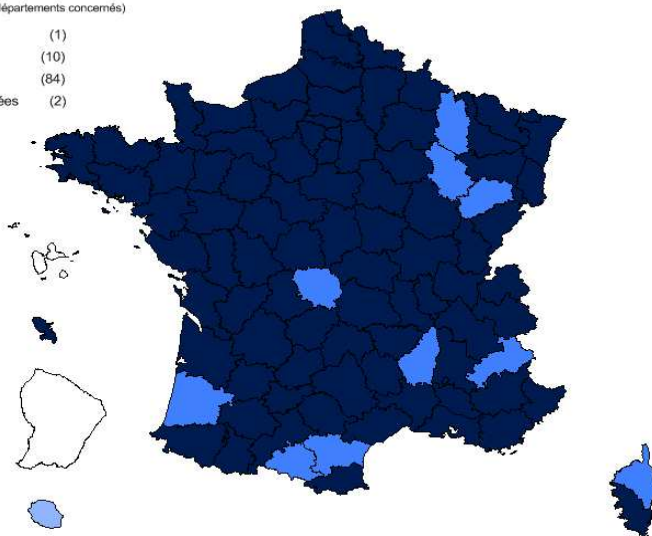
Office national de l'eau
et des milieux aquatiques

Sources : ONEMA-SISPEA d'après données des collectivités
Données 2009 publiées au 22 février 2012
Données 2010 publiées au 06 juin 2013
Fonds cartographiques : IGN - GeoFLA

AEP 2009

Taux de population couverte (nb de départements concernés)

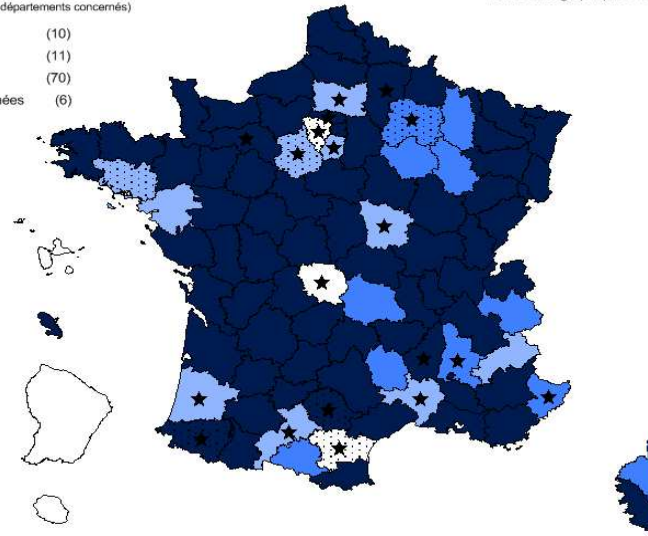
Moins de 25%	(1)
Entre 25% et 50%	(10)
Plus de 50%	(84)
Départements sans données	(2)



AEP 2010

Taux de population couverte (nb de départements concernés)

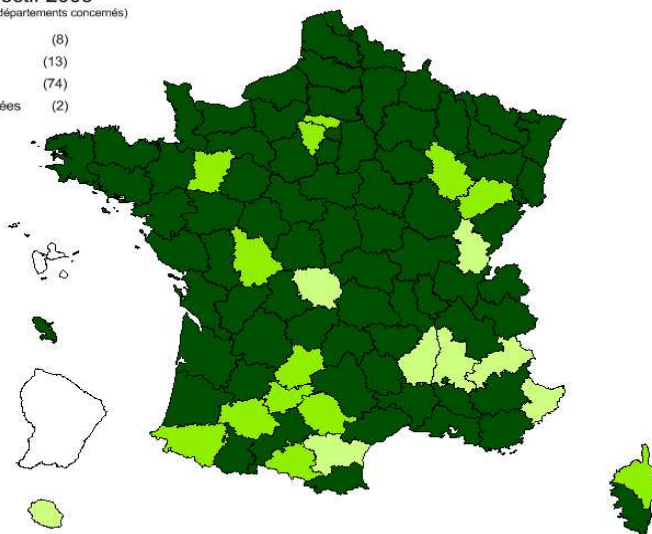
Moins de 25%	(10)
Entre 25% et 50%	(11)
Plus de 50%	(70)
Départements sans données	(6)



Assainissement collectif 2009

Taux de population couverte (nb de départements concernés)

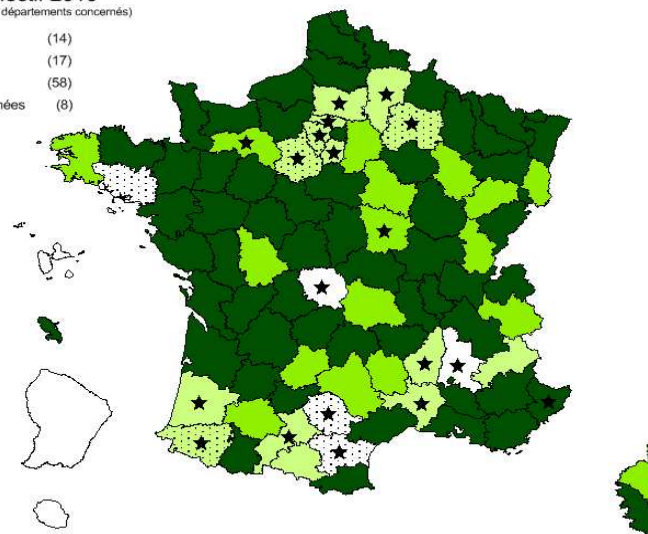
Moins de 25%	(8)
Entre 25% et 50%	(13)
Plus de 50%	(74)
Départements sans données	(2)



Assainissement collectif 2010

Taux de population couverte (nb de départements concernés)

Moins de 25%	(14)
Entre 25% et 50%	(17)
Plus de 50%	(58)
Départements sans données	(8)



★ Départements relancés par la DEB

 Départements sans agents

Des outils pour les collectivités

Conformité rendement décret « fuites »

Saisir ou modifier

Tarifs | Qualité de l'eau | Réseau | Abonnés | Gestion financière

Réseau ?

Données à saisir en priorité:

Données à remplir obligatoirement (si nécessaire avec la

DIAGNOSTIC

RDT année N

Rappel valeur 2010	Unité	Fiabilité	Commentaire	Vérif. Etat
P104.3 - RENDMENT DU RESEAU DE DISTRIBUTION				
100 %				
70 %				
96,3				

CONFORMITE DU RENDMENT AU DECRET "FUITE" DU 27 JANVIER 2012

Sous réserve de confirmation, votre service relève du rendement seuil par défaut. Dans ces conditions, vous êtes conforme à la réglementation pour cette année : votre rendement de réseau est supérieur au seuil fixé par le décret "fuites" du 27 janvier 2012.

P105.3 - INDICE LINEAIRE DES VOLUMES NON COMPTEES

3,1 m³/km/j

17,2 m³/km/j

1,90

P106.3 - INDICE LINEAIRE DE PERTES EN RESEAU

2,9 m³/km/j

17 m³/km/j

1,74

Variables élémentaires

ILC

RDT moyen N-2/N-1/N

RDT seuil par défaut

RDT seuil avec ZRE

Extraction des données par les agences de l'eau

Choix RDT/RDT moyen

VR.077 - Linéaire de réseau hors branchements

237,39 km

VR.059 - Volume produit

3 687 460 m³

VR.060 - Volume importé

150 000 m³

VR.061 - Volume exporté

1 942 805 m³

VR.063 - Volume comptabilisé domestique

1 518 689 m³

VR.201 - Volume comptabilisé non domestique

109 954 m³

VR.221 - Volumes consommés sans comptage

m³

VR.220 - Volume de service du réseau

15 420 m³

VR.235 - Y a-t-il eu une variation importante des ventes d'eau de votre service par rapport aux années précédentes ? (non renseigné ou 0 = non et 1 = oui)

VR.224 - Indice linéaire de consommation

VR.225 - Rendement MOYEN sur 2009 / 2010 / 2011

VR.226 - Rendement SEUIL par défaut

65,26 %

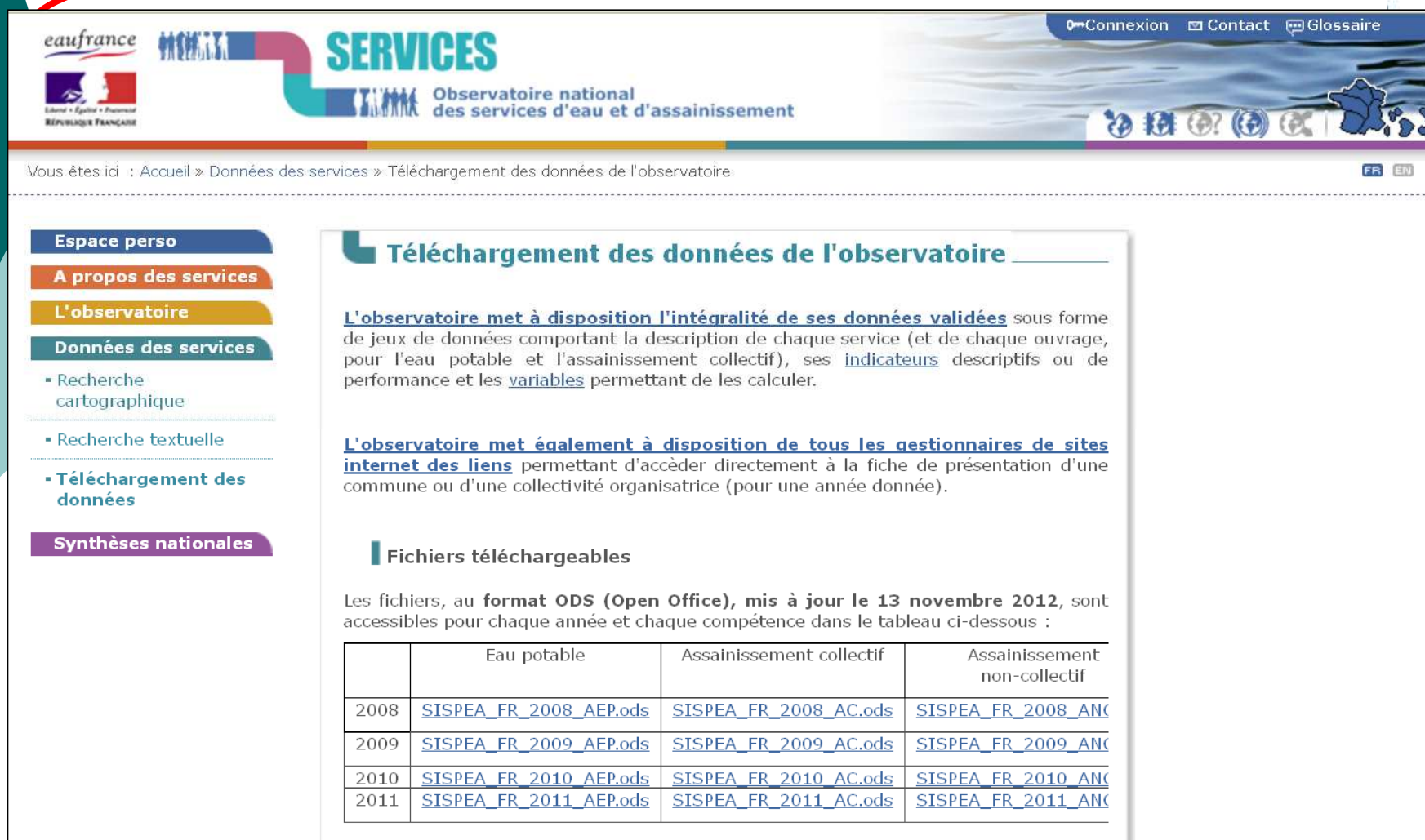
VR.227 - Rendement SEUIL pour les services prélevant plus de 2 millions de m³ en ZRE (Zone de Répartition des Eaux)

70,00 %

P103.20 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

P104.3a Rendement du réseau de distribution

Des outils pour le grand public



The screenshot shows the ONEMA website interface. At the top, there's a header with the 'eaufrance' logo, the 'SERVICES' title, and the full name 'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement'. Navigation links for 'Connexion', 'Contact', and 'Glossaire' are on the right. A breadcrumb trail indicates the current location: 'Vous êtes ici : Accueil » Données des services » Téléchargement des données de l'observatoire'. A left sidebar contains a menu with 'Espace perso', 'A propos des services', 'L'observatoire', 'Données des services' (selected), 'Recherche cartographique', 'Recherche textuelle', 'Téléchargement des données', and 'Synthèses nationales'. The main content area is titled 'Téléchargement des données de l'observatoire' and contains two paragraphs of text and a section for downloadable files.

SERVICES
Observatoire national
des services d'eau et d'assainissement

Vous êtes ici : Accueil » Données des services » Téléchargement des données de l'observatoire

Espace perso
A propos des services
L'observatoire
Données des services
▪ Recherche cartographique
▪ Recherche textuelle
▪ **Téléchargement des données**
Synthèses nationales

Téléchargement des données de l'observatoire

L'observatoire met à disposition l'intégralité de ses données validées sous forme de jeux de données comportant la description de chaque service (et de chaque ouvrage, pour l'eau potable et l'assainissement collectif), ses indicateurs descriptifs ou de performance et les variables permettant de les calculer.

L'observatoire met également à disposition de tous les gestionnaires de sites internet des liens permettant d'accéder directement à la fiche de présentation d'une commune ou d'une collectivité organisatrice (pour une année donnée).

Fichiers téléchargeables

Les fichiers, au **format ODS (Open Office)**, **mis à jour le 13 novembre 2012**, sont accessibles pour chaque année et chaque compétence dans le tableau ci-dessous :

	Eau potable	Assainissement collectif	Assainissement non-collectif
2008	SISPEA_FR_2008_AEP.ods	SISPEA_FR_2008_AC.ods	SISPEA_FR_2008_ANC
2009	SISPEA_FR_2009_AEP.ods	SISPEA_FR_2009_AC.ods	SISPEA_FR_2009_ANC
2010	SISPEA_FR_2010_AEP.ods	SISPEA_FR_2010_AC.ods	SISPEA_FR_2010_ANC
2011	SISPEA_FR_2011_AEP.ods	SISPEA_FR_2011_AC.ods	SISPEA_FR_2011_ANC

Une exigence et une finalité... l'exploitation nationale des données



Une première synthèse nationale sur les services et leur performance à l'occasion du Forum Mondial de l'Eau



**Données
2009**

FR
EN

Une exigence et une finalité... l'exploitation nationale des données

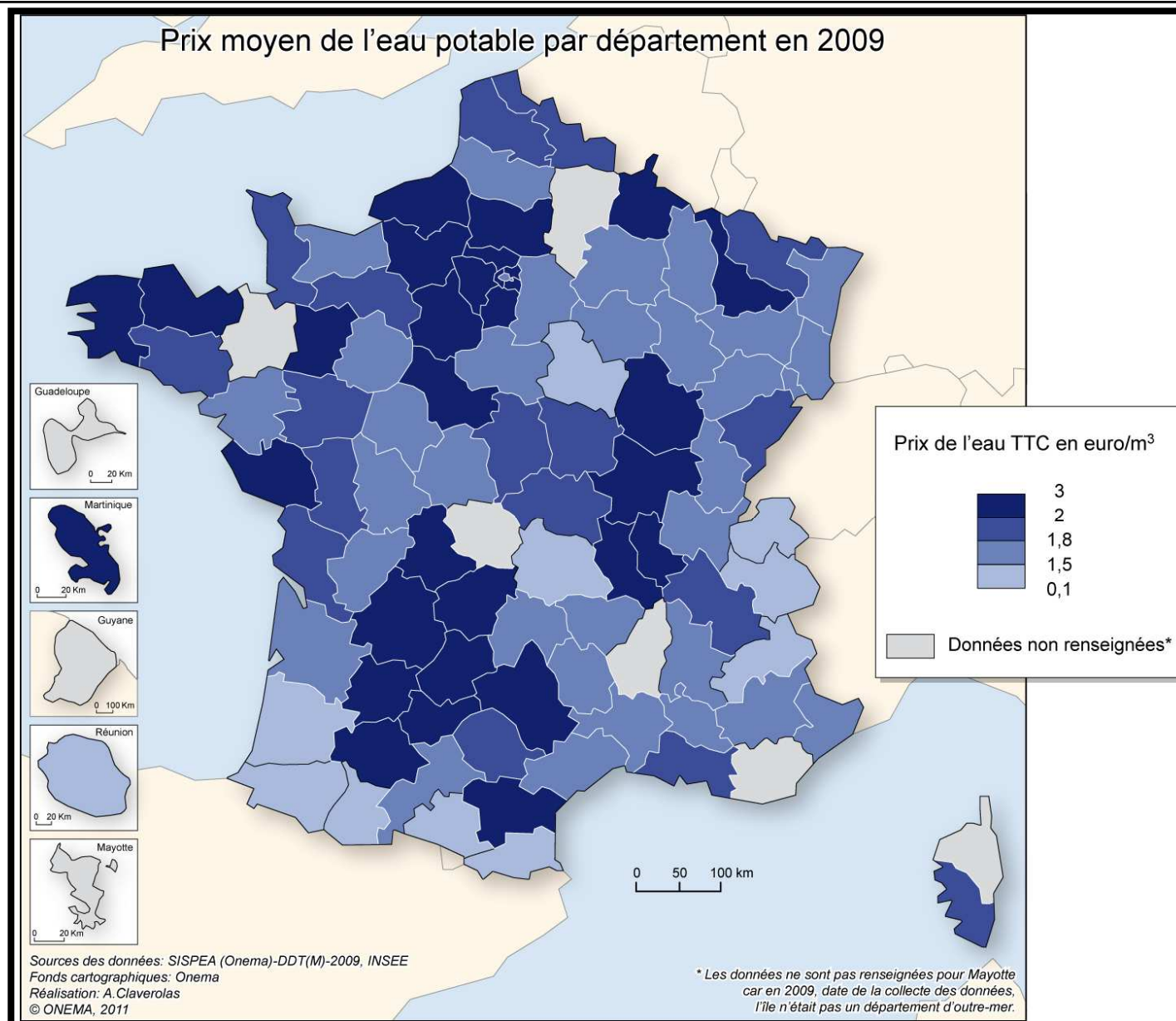
En France, au 31/12/2009,

- 
- **36 711 communes**
 - **24 500 collectivités dont :**
 - **20 000 communes**
 - **4 500 EPCI**

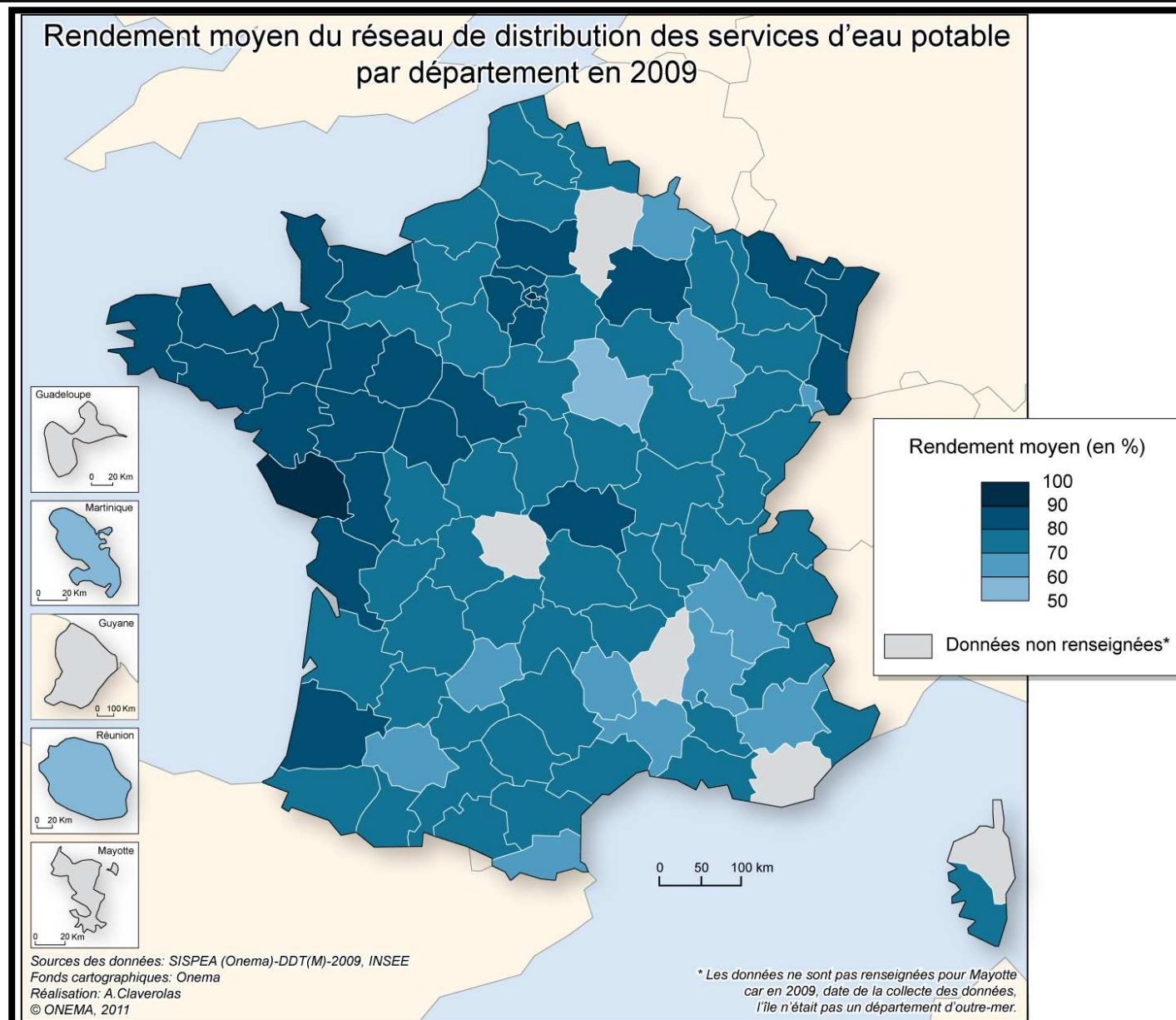
Responsables de :

- **plus de 14 000 services d'eau potable**
- **env. 17 500 services d'asst collectif**
- **env. 3 500 services ANC**

Une exigence et une finalité... l'exploitation nationale des données



Une exigence et une finalité... l'exploitation nationale des données



eaux
réseau
le

fuites
entent
ne
4%
duite
rtée
oinet

De la pertinence des indicateurs...

- **Peu d'indicateurs.. donc très «intégrateurs»**
→ **enjeu fort pour le producteur de la donnée**
 - **Respecter les définitions**
 - pages descriptives de 1^{er} niveau
 - fiches détaillées
 - Votre DDT est là pour vous aider...
 - **Fiabiliser les processus de production**
 - Fiabilité = circulaire du 28 avril 2008
 - Permanence de la méthode
 - Ne pas confondre avec le contrôle de cohérence DDT
- Il faut s'y mettre...**
- **1 indicateur = 3 + 1 informations**
 - Sa valeur pour l'année
 - Un commentaire associé
 - Sa fiabilité (A, B ou C = Très fiable, fiable, peu fiable)
 - L'avis des services de l'Etat (Sans anomalie apparente, présomption d'anomalie, anomalie)

A quoi ça sert, des indicateurs ?

- **A traduire une situation, une évolution**

- A une évolution, des causes multiples

- RDT ↘ → fuites ↗ ? ... pas si sur !!!
- Indice de connaissance/gestion réseau en baisse = moins bonne gestion ou moins bonne connaissance ?

- Expertise plus poussée en croisant plusieurs indicateurs

- ex. RDT ↘ + ILP stable → fuites stables ET baisse des consommations et/ou des exports

- **A nourrir la réflexion sur la gouvernance**

- Indicateurs

- diagnostic

- stratégie/objectifs/actions

- Boîtes à outils à développer pour les collectivités

- **Champs des données actuel = RPQS**

- **Description collectivités et services**
- **Jeu de données annuelles par service**
 - Indicateurs
 - données de calcul
 - données de consolidation
 - Ratios calculés

Dispositif volontairement peu évolutif...

- **Nombre d'indicateurs** (pas de nouveau décret en vue...)
- **Définitions des indicateurs**
 - adaptations à la marge (indicateurs ERU, populations desservies, indicateurs ANC)
 - Indices conn./gestion réseau = **EXCEPTION !**

- **Mais les petites collectivités peuvent jouer au grandes...**

- **Saisie possible des indicateurs CCSPL...**

C'est, pour chaque collectivité :

→ Des moyens, au travers d'outils...

- Calculer « sans erreur » ses indicateurs et les publier
- Produire (outil TELE-RPQS) et mettre en ligne son RPQS
- Comparer sa performance avec 4 services de son choix
- Situer sa performance par rapport à sa classe de population et à « France entière »

→... au service de finalités

- Transparence vis-à-vis des usagers
- Pilotage de son ou ses services (choix stratégiques et actions appropriées)
- Contribution aux synthèses et orientations nationales

- **Décret rendement du 27/01/12 → Modification de l'arrêté « indicateurs » RPQS du 2 mai 2007**
 - **Nouveaux indicateurs connaissance et gestion patrimoniale des réseau**
 - Calculés sur 120
 - 2 seuils conditionnels au lieu d'un
 - Rendent compte de l'existence du descriptif détaillé (valorisation à 40 points)
 - calculables au point près (information plus fine)
 - **Indicateurs ANC modifiés**
 - Indicateur état d'avancement ANC
 - Indicateur conformité dispositifs
 - **Parution automne 2013 et application pour 2013**
 - **Prise en compte début 2014 sous SISPEA**
- **Parution du guide « descriptifs détaillés AEP »**
 - **Travail ASTEE/AITF/ONEMA + nombreux partenaires**
 - **Dispo sur le site services**
 - **Guide de bonnes pratiques immo/invest. associé**

- **Loi Doligé**

- **Obligation de saisie/ publication**
indicateurs sous SISPEA pour les > 3 500 habitants

- Au plus tard le 31/12/15
- Précisé par décret
- Loi à promulguer à l'automne

- **Report PQS de 3 mois**

- **Échéance contrôle ANC repoussée**

- au 31/12/13
- dérogation au 31/12/15 en zonage AC si réalisation réseau avant cette échéance
- article 28bis non consolidé...

● **Loi Brottes**

- **Promulguée le 15 avril 2013**
- **Autorise l'expérimentation d'une tarification sociale**
- **Les « ménages » sont une catégorie à part**
- **Demande d'expérimentation à formuler au Préfet avant le 31/12/14**
- **Tarif spécifique possible pour les abonnés précaires ou les grandes familles :**
 - **1^{ère} tranche gratuite**
 - **tarification « light »**
 - **progressivité préconisée pour cette catégorie...**
 - **Tranche sup. < double du prix moyen de la conso. de référence (à préciser par arrêté)**
- **Bilan définitif pour fin 2017**

Merci de votre attention...



**Vos remarques,
vos questions ?**